

תקנון מסלול Mami +

ברוכים הבאים לתקנון מסלול Mami+ של חברת מה משתלם בע"מ, ח.פ. 516878600 ("מאמי" ו/או "אנחנו" ו/או "החברה"), הבעלים והמפעילה של אתר האינטרנט הזמין בכתובת <https://www.hi-mami.com>, המשמש כמועדון צרכנות מקוון ("הפלטפורמה" ו/או "האתר").

תקנון מסלול Mami+ ("התקנון"), לרבות תקנון ותנאי השימוש בפלטפורמה, מדיניות הפרטיות של החברה וכן הוראות נוספות בקשר לפלטפורמה שייטכן ויופיעו במהלך השימוש בה, מסדירים את זכויותיך וחובותיך בעת השימוש בפלטפורמה וכן במסלול Mami+. על כן, יש לקרוא תקנון זה בקפידה וכחלק בלתי נפרד מיתר מסמכי הפלטפורמה.

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים, התנאים והזכויות החלים על הצטרפות למסלול Mami+ ("המסלול" ו/או "מאמי"), המופעל על ידי החברה, והוא מהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בין החברה לבין משתמשת המצטרפת למסלול ("מנויה").
- 1.2. המסלול מהווה שירות פרימיום בתשלום חד-פעמי, המקנה למנויותיו הטבות נוספות, קופונים, פעילויות, תכנים ייחודיים והשתתפות באירועים ייעודיים במהלך חודש נובמבר 2025, כפי שיפורטו בתקנון זה (יחד יכונה "ההטבות").
- 1.3. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למסלול, וכל משתמשת המצטרפת כמנויה למסלול מסכימה, מקבלת על עצמה ומאשרת, בעצם הצטרפותה למסלול, את כללי תקנון זה, ומתחייבת לפעול על פיו במשך כל תקופת המסלול (כהגדרת המונח להלן).
- 1.4. נוסח התקנון העדכני יפורסם בפלטפורמה, והחברה שומרת לעצמה את הזכות לשנותו מעת לעת, לרבות סוג ההטבות, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועד פרסום השינוי, יחייב נוסחו החדש של התקנון, בכפוף להוראות כל דין.
- 1.5. התקנון מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד והוא מיועד לנשים וגברים כאחד.

2. הצטרפות למסלול מאמי+; דמי מנוי

- 2.1. ההצטרפות למסלול מיועדת למשתמשת פרטית מעל גיל 18 בלבד, ומותנית בכך שהמשתמשת השלימה את תהליך ההרשמה לפלטפורמה והיא בעלת חשבון משתמש פעיל (כהגדרת המונחים בתנאי השימוש בפלטפורמה). לא תוקנה זכות הצטרפות לתאגידים, עסקים או גורמים מסחריים וכן לא יתאפשר להירשם יותר מפעם אחת.
- 2.2. לעניין תקנון זה, "מנויה" היא כל משתמשת רשומה בפלטפורמה, אשר השלימה את תהליך ההצטרפות למסלול, שילמה את דמי ההצטרפות במלואם, ואושרה על ידי הנהלת הפלטפורמה כחברה במסלול.
- 2.3. ניתן להצטרף למסלול החל מיום 23.10.2025 ועד ליום 30.11.2025 (כולל), באמצעות מילוי טופס הצטרפות בפלטפורמה ("בקשת הצטרפות").
- 2.4. ההצטרפות למסלול כרוכה בתשלום חד-פעמי בסך ₪ 99 כולל מע"מ, אשר ישולם במעמד ההצטרפות בלבד ("דמי הצטרפות").
- 2.5. החברות במסלול תקפה החל מיום 01.11.2025 ותפקע אוטומטית ביום 30.11.2025 בשעה 23:59, ללא צורך בהודעה מוקדמת מצד החברה ("תקופת המסלול").
- 2.6. החברות במסלול וכל זכות הניתנת מכוחה, הנה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או שימוש על ידי אחר, לרבות קרוב משפחה מכל דרגה שהיא.
- 2.7. המנויה מאשרת כי תמסור לחברה פרטים מלאים, נכונים ועדכניים, וכי תעדכן את החברה על כל שינוי שיחול בפרטיה. החברה תהיה רשאית לדחות בקשת הצטרפות במידה ונמסרו פרטים חלקיים וכן לבטל חברות שנרכשה תוך הפרת תנאי התקנון. לא תישמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי הצטרפות למסלול ו/או אי קבלת הטבות ו/או ביטול חברות ו/או כל דבר אחר בקשר עם המסלול, מחמת טעות בפרטי זיהוי המנויה, אי מילוי ו/או עדכון של הפרטים האישיים ו/או מילויים באופן חלקי.

2.8. המידע שיימסר בפלטפורמה בשלב ההצטרפות של המשתמשת למסלול ישמש לשליחת דוא"ל פרסומי ושיווקי והוספת המשתמשת לניוזלטר, וזאת בכפוף לקבלת אישור המשתמשת לכך בעת ההצטרפות. החברה תהא רשאית לשלוח למנויה עדכונים, בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) או בכל דרך אחרת ובכלל זה עדכוני תוכן ומידע, סקרים, מבצעים ודברי פרסומת, בין היתר כמשמעות הדברים בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

2.9. אם לאחר ההצטרפות, המנויה תחליט כי אינה מעוניינת להיכלל ברשימת הניוזלטר, יהיה עליה להסיר את שמה מרשימת הניוזלטר בדרך המפורטת בדיוור שנשלח אליה או בפניה ישירה לחברה, שפרטי ההתקשרות עימה מפורטים להלן. במידה והמנויה תסרב לקבל דברי פרסומת, החברה תוכל להמשיך ולפנות אליה באמצעות שליחת הודעות בעלות אופי תפעולי הנוגעות לפעילות המנויה מול החברה.

2.10. יובהר כי, ההצטרפות למסלול היא וולונטרית ואינה בגדר חובה על מנת לעשות שימוש בפלטפורמה או לצורך מימוש ההטבות הכלליות אשר מוצגות בפלטפורמה.

3. הטבות המסלול

3.1. הטבות במסלול ניתנות למימוש במהלך תקופת המסלול בלבד, והן אישיות ואינן ניתנות להעברה או לשימוש על ידי אחר.

3.2. קבלת הטבות מותנית בהזדהות המנויה באמצעות מספר הנייד שלה ו/או אמצעי זיהוי אחר כפי שתקבע החברה.

3.3. במסגרת המסלול יוענקו למנויות הטבות הבאות:

3.3.1. "שוברים" - שוברים והטבות כספיות למימוש ברשתות משתתפות, לרבות הנחות מותנות או שוברי קנייה (לדוגמה, שובר של 50 ש"ח בקנייה מעל 300 ₪ ברשת מסוימת).

החברה רשאית לקבוע את רשימת הרשתות המשתתפות ואת התנאים למימוש כל שובר, לרבות מגבלות זמן, סכום מינימום לרכישה או סניפים משתתפים.

3.3.2. "הנחות" - הנחות למותגים נבחרים במהלך תקופת המסלול, כפי שיפורסמו בפלטפורמה.

3.3.3. "פינוקים" - מבצעי עומק נקודתיים לזמן מוגבל (כגון הנחה משמעותית על מותג מסוים למשך מספר שעות בודדות). החברה תפרסם את מועדי הפינוקים, משך הזמן המדויק ותנאי המימוש של כל פינוק.

3.3.4. "תכנים ואירועים" - גישה להרצאות, תכנים ואימוני כושר שיועברו ב-Zoom במהלך חודש נובמבר 2025, לרבות הרצאה אחת של מעיין אדם. החברה רשאית לשנות את מועדי התכנים, המרצים או הפלטפורמה הדיגיטלית בה יועברו.

3.3.5. "הגרלת רכב לשנה" - השתתפות בהגרלה שתיערך בהתאם לתקנון ההגרלה הנפרד שיפורסם באתר.

3.4. החברה אינה אחראית לכל תקלה טכנית שתמנע מהמנויה להשתתף בתוכן או באירוע, לרבות תקלות אינטרנט, ציוד קצה או תקלות צד שלישי. השתתפות בתכנים ובאירועים מותנית בהרשמה מוקדמת, ככל שתידרש, ובהתאם להוראות שיפורסמו בפלטפורמה.

3.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן, להוסיף או לגרוע מההטבות המפורטות לעיל, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין. החברה אינה מתחייבת לזמינות רציפה של כל ההטבות, התכנים או הפעילויות, והיא רשאית לשנות מועדים, לבטל או להחליף הטבות לפי שיקול דעתה.

3.6. כל ההטבות כפופות לתנאים הספציפיים של כל ספק, מותג או פעילות, כפי שיפורסמו בפלטפורמה ובאופן מפורט תחת עמוד ההטבה הרלוונטי. החברה אינה נושאת באחריות לטיב, איכות או זמינות המוצרים והשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים במסגרת המסלול.

3.7. יובהר כי בתום תקופת המסלול תפקע כל זכות למימוש ההטבות, ולא תינתן אפשרות לממשן לאחר מכן.

4. ביטול הצטרפות למסלול על ידי המנויה

4.1. במקרה של ביטול המסלול על ידי המנויה לפני יום 01.11.2025, תשיב החברה למנויה את דמי ההצטרפות ששולמו בפועל. במקרה של ביטול לאחר תחילת תקופת המסלול, לא יינתן החזר כספי.

4.2. מובהר בזאת כי לא יינתן החזר כספי בגין תשלום דמי ההצטרפות, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של אי שימוש בהטבות, ביטול חברות או הפסקת פעילות המסלול.

4.3. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למנויה עקב אי מימוש ההטבות או עקב ביטול.

4.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המסלול כולו, או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, ובמקרה כזה תפרסם הודעה ייעודית בפלטפורמה.

5. ביטול הצטרפות למסלול על ידי החברה

5.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חברות של מנויה במסלול, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, עקב חשד להונאה, מרמה, התחזות ו/או בכל מקרה אחר בו המנויה הפרה הוראה מהוראות תקנון זה ויתר מסמכי הפלטפורמה ו/או עשתה שימוש שלא כדין בחברות במסלול ו/או פעלה בדרך אחרת ביחס לחברותה במסלול באופן שיש בו כדי לפגוע בחברה, בעסקיה או בשמה הטוב.

5.2. במקרה של ביטול חברות כאמור, לא יינתן החזר כספי, והמנויה לא תהיה זכאית לכל פיצוי או תמורה אחרת.

6. שונות

6.1. בכל נושא הקשור במסלול, לרבות שאלות, בירורים או פניות, ניתן לפנות אל החברה באמצעות טופס "צור קשר" באתר או בדוא"ל: [X].

1.1. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר וענין.

1.2. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד וסמכות השיפוט בכל דבר וענין הקשורים לתקנון זה ו/או הנובעים ממנו, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו באופן בלעדי, תוך שלילת סמכות השיפוט מכל בית משפט אחר.

1.3. אם בית משפט מוסמך ייקבע כי תנאי מתנאי תקנון זה אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה מכוח הוראות החוקים הרלוונטיים, אזי יוסר תנאי זה מבלי להשפיע על תוקפם של יתר התנאים בתקנון זה.
